3NERGY « Association sans but lucratif »
Chaussée de Frasnes (RUM), 167 à 7540 Tournai
Numéro d'entreprise : 0794.370.018
(CBC Banque – BE78 7320 6781 6286)
3nergy.coaching@gmail.com / www.3nergy.be

Politique RGPD

Coaching en ligne – 3NERGY Academy – Stages, formations et conférences – Vie associative

1. Responsable du traitement

Nom : *3NERGY ASBL*
Représentée par : *Dimitri Dinoir*
Adresse : *Chaussée de Frasnes (RUM), 167 à 7540 Tournai*
Téléphone/GSM : *+32 470 93 43 95*
E-mail : *3nergy.coaching@gmail.com*
BCE : *0794.370.018*

3NERGY ASBL n'a pas l'obligation de désigner un délégué à la protection des données. Pour toute question relative à vos données, vous pouvez nous contacter à l'adresse e-mail ci-dessus.

2. Objet et champ d'application

La présente politique explique comment 3NERGY ASBL collecte, utilise et protège les données personnelles, conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la loi belge du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel. Elle s'applique à toutes les personnes dont nous traitons les données :

- les personnes intéressées par nos services (demandes d'information, entretiens de découverte) ;
- les athlètes inscrits au coaching en ligne, réservé aux personnes majeures ;
- les jeunes athlètes inscrits à 3NERGY Academy, notre section jeunesse, et leurs représentants légaux ;
- les participants à nos stages, formations et conférences, membres ou non ;
- les personnes désignées comme contact en cas d'urgence ;
- les membres et administrateurs de l'ASBL ;
- les coachs indépendants et prestataires qui collaborent avec l'association ;
- les visiteurs de notre site internet www.3nergy.be et de nos pages sur les réseaux sociaux.

3NERGY ASBL s'engage à ne pas vendre, louer, céder ni donner accès à vos données en dehors des cas prévus par la présente politique, sauf consentement préalable ou obligation légale. Si nous souhaitons utiliser vos données pour une finalité autre que celle pour laquelle elles ont été collectées, nous vous en informerons au préalable.

3. Nos traitements de données

3.1 Demandes d'information et entretiens de découverte

Données	*- Nom, prénom, e-mail, téléphone* *- Objectifs sportifs, niveau et informations partagées lors de l'entretien*
Finalité	*- Répondre à vos demandes* *- Organiser l'entretien de découverte (visioconférence)* *- Vous présenter nos formules et vous transmettre la proposition tarifaire et le lien de paiement*
Base juridique	*- Mesures précontractuelles prises à votre demande*
Durée de conservation	*- 1 an après le dernier contact si aucune inscription n'intervient*

Nous vous demandons de ne pas nous transmettre d'informations médicales détaillées avant votre inscription : elles ne sont pas nécessaires à ce stade.

3.2 Inscription et gestion des athlètes (coaching en ligne et 3NERGY Academy)

Données	*- Nom, prénom, date de naissance, adresse, e-mail, téléphone* *- Données d'entreprise (si nécessaire)* *- Formule ou groupe choisi, historique d'inscription* *- Pour 3NERGY Academy : identité et coordonnées du représentant légal, autres sports pratiqués, expérience et niveau dans les trois disciplines, disponibilités aux entraînements*
Finalité	*- Gestion des inscriptions et de leur reconduction* *- Organisation des groupes d'entraînement et encadrement sportif* *- Envoi des informations pratiques (horaires, modifications, annulations, consignes)*
Base juridique	*- Contrat*
Durée de conservation	*- Pendant la durée de l'inscription (reconductions comprises), puis au plus tard 1 an après sa fin*

3.3 Suivi sportif et données de santé

Données	*- Déclaration d'aptitude à la pratique sportive* *- Blessures et modifications significatives de l'état de santé* *- Certificats médicaux en cas d'arrêt prolongé* *- Données anthropométriques et physiologiques* *- Données d'entraînement, y compris celles issues d'applications ou d'appareils connectés que vous choisissez de nous transmettre*
Finalité	*- Planifier et individualiser les entraînements* *- Assurer la sécurité des athlètes et adapter l'encadrement*
Base juridique	*- Consentement explicite, recueilli au moyen d'une case spécifique du formulaire d'inscription*
Durée de conservation	*- Au plus tard 6 mois après la fin du coaching ou de la saison sportive* *- Certificats médicaux : supprimés dès la reprise de l'activité, et au plus tard à la fin de la saison*

Ces données ne sont accessibles qu'aux coachs qui assurent votre suivi ou l'encadrement du jeune athlète. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment ; nous ne serons alors plus en mesure d'adapter les entraînements à votre état de santé et, pour des raisons de sécurité, la poursuite de certaines activités pourra être réévaluée.

3.4 Sécurité et contacts d'urgence

Données	*- Nom de la personne à contacter, lien avec l'athlète, numéro de téléphone* *- Informations utiles transmises aux services de secours*
Finalité	*- Réagir en cas d'accident ou d'urgence*
Base juridique	*- Intérêt légitime (sécurité des participants)* *- Intérêts vitaux de la personne concernée en cas d'urgence*
Durée de conservation	*- Pendant la durée de l'inscription, puis suppression avec les données d'inscription*

Nous vous invitons à informer la personne que vous désignez comme contact d'urgence que ses coordonnées nous sont communiquées.

3.5 Facturation et paiement

Données	*- Identité, adresse de facturation, données d'entreprise (si nécessaire)* *- Formule, montants, échéances et historique des paiements*
Finalité	*- Facturation, encaissement et suivi des paiements* *- Tenue de la comptabilité*
Base juridique	*- Contrat* *- Obligation légale (comptabilité)*
Durée de conservation	*- Pendant le délai légal de conservation des documents comptables*

Les paiements en ligne sont traités par un prestataire de paiement sécurisé. Les données de votre carte bancaire sont saisies directement sur sa plateforme : 3NERGY ASBL n'y a jamais accès.

3.6 Licence LF3

Données	*- Nom, prénom, date de naissance, nationalité, coordonnées, club d'affiliation, statut de la licence*
Finalité	*- Affiliation à la Ligue Francophone de Triathlon (obligatoire pour 3NERGY Academy, le cas échéant pour les autres athlètes)* *- Vérification de la validité de la licence et couverture d'assurance*
Base juridique	*- Contrat* *- Intérêt légitime (vérifier que chaque participant est couvert)*
Durée de conservation	*- Pendant la durée de l'affiliation au sein de 3NERGY ASBL*

La demande de licence est effectuée sur www.lf3.be, directement ou via 3NERGY ASBL. La LF3 traite ces données sous sa propre responsabilité, conformément à sa propre politique de confidentialité.

3.7 Communications

Données	*- Nom, prénom, e-mail, téléphone*
Finalité	*- Informations pratiques nécessaires aux activités* *- Informations sur les services et activités de l'association (stages, événements, nouvelles formules)*
Base juridique	*- Contrat : informations pratiques* *- Intérêt légitime : informations sur les services et activités, auprès des membres, anciens membres et participants à nos événements*
Durée de conservation	*- Informations pratiques : pendant l'inscription* *- Informations sur les services : jusqu'à votre opposition, et au plus tard 1 an après la fin de l'inscription*

Vous pouvez vous opposer à tout moment à la réception des informations sur nos services, par simple e-mail à 3nergy.coaching@gmail.com. Cette opposition n'a aucune incidence sur votre inscription ni sur la réception des informations pratiques.

3.8 Photos, vidéos et voix

Données	*- Photos, vidéos et enregistrements de la voix* *- Nom, en cas d'identification sur les réseaux sociaux*
Finalité	*- Communication et promotion des activités de 3NERGY ASBL sur son site internet, ses réseaux sociaux et ses supports imprimés*
Base juridique	*- Consentement, recueilli séparément pour chaque support (site internet, réseaux sociaux, supports imprimés) ; l'identification nominative fait l'objet d'un accord distinct* *- Intérêt légitime pour les images d'ambiance non ciblées d'adultes (vue d'ensemble d'un événement où personne n'est mis en avant)*
Durée de conservation	*- Jusqu'au retrait de votre accord ou jusqu'à votre opposition*

En cas de retrait ou d'opposition, aucune nouvelle image n'est publiée et les contenus diffusés sur nos propres canaux sont retirés dans un délai raisonnable. Le retrait n'a pas d'effet sur les supports imprimés déjà distribués. Pour les mineurs, aucune image n'est utilisée sans l'accord du représentant légal, y compris les images d'ambiance.

3.9 Vie associative

Données	*- Nom, prénoms, domicile, date d'entrée et de sortie, qualité (membre, administrateur)* *- Convocations, présences, votes et procès-verbaux* *- Pour les administrateurs : données requises pour les publications au Moniteur belge, à la Banque-Carrefour des Entreprises et au registre UBO*
Finalité	*- Tenue du registre des membres* *- Organisation de l'assemblée générale et de l'organe d'administration* *- Publications et déclarations légales*
Base juridique	*- Obligation légale (Code des sociétés et des associations ; législation relative au registre UBO)*
Durée de conservation	*- Pendant la qualité de membre ou d'administrateur, puis pendant les délais légaux applicables* *- Registre des membres et procès-verbaux : conservés comme documents sociaux de l'ASBL*

3.10 Coachs indépendants et prestataires

Données	*- Identité, coordonnées, données d'entreprise* *- Qualifications et diplômes* *- Contrat de collaboration, factures et paiements*
Finalité	*- Gestion de la collaboration et planification des interventions* *- Paiement et comptabilité*
Base juridique	*- Contrat* *- Obligation légale (comptabilité)*
Durée de conservation	*- Pendant la collaboration, puis pendant le délai légal de conservation des documents comptables*

3.11 Site internet et réseaux sociaux

Données	*- Données techniques de navigation (adresse IP, cookies)* *- Messages envoyés via le site ou nos messageries* *- Interactions avec nos pages sur les réseaux sociaux*
Finalité	*- Fonctionnement et sécurité du site* *- Réponse à vos messages* *- Mesure d'audience*
Base juridique	*- Intérêt légitime : fonctionnement du site, réponse aux messages* *- Consentement : cookies non essentiels (mesure d'audience, réseaux sociaux)*
Durée de conservation	*- Messages : voir point 3.1* *- Cookies : selon la durée indiquée lors du recueil de votre consentement*

Les cookies non essentiels ne sont déposés qu'avec votre accord, que vous pouvez retirer à tout moment. Les réseaux sociaux utilisés par 3NERGY ASBL traitent également vos données sous leur propre responsabilité ; nous vous invitons à consulter leurs politiques de confidentialité.

3.12 Stages, formations et conférences

Données	*- Nom, prénom, date de naissance, e-mail, téléphone, données d'entreprise (si nécessaire)* *- Pour les stages : niveau sportif, contact d'urgence et informations utiles à la sécurité et à l'organisation (repas, hébergement, besoins particuliers)* *- Présence et, le cas échéant, attestation de participation*
Finalité	*- Gestion des inscriptions et organisation de l'événement* *- Sécurité des participants* *- Facturation* *- Envoi des supports et attestations*
Base juridique	*- Contrat* *- Consentement explicite pour les informations de santé (allergies, blessures, contre-indications)* *- Obligation légale (comptabilité)*
Durée de conservation	*- 1 an après l'événement* *- Informations de santé : supprimées au plus tard 1 mois après la fin du stage* *- Données de facturation : voir point 3.5*

Pour les participants mineurs, les règles du point 7 s'appliquent. Les photos et vidéos prises lors de ces événements suivent le point 3.8.

4. Destinataires

Vos données sont accessibles à 3NERGY ASBL et, uniquement dans la mesure nécessaire à leur mission et sous obligation de confidentialité :

- aux coachs indépendants et prestataires autorisés intervenant pour le compte de 3NERGY ASBL ;
- à nos prestataires techniques et fournisseurs de logiciels, notamment pour les formulaires d'inscription, la messagerie, le stockage et l'organisation des données, le suivi des entraînements, les visioconférences, les paiements en ligne, la gestion du site internet et l'assistance par intelligence artificielle ;
- à la Ligue Francophone de Triathlon (LF3), pour les athlètes affiliés ;
- à notre comptable, pour la tenue de la comptabilité ;
- aux services de secours, en cas d'urgence ;
- aux autorités, lorsque la loi l'impose.

Nos prestataires techniques et fournisseurs de logiciels agissent en tant que sous-traitants. Nous les sélectionnons pour les garanties qu'ils offrent en matière de protection des données, et ils sont liés par un contrat ou des conditions de traitement conformes au RGPD : ils ne peuvent utiliser vos données que selon nos instructions et doivent en assurer la sécurité et la confidentialité.

5. Transferts en dehors de l'Espace économique européen

Certains de nos prestataires techniques et fournisseurs de logiciels peuvent traiter des données en dehors de l'Espace économique européen. Ces transferts sont encadrés par des garanties appropriées : décision d'adéquation de la Commission européenne (notamment le cadre de protection des données UE–États-Unis) ou clauses contractuelles types.

6. Recueil des consentements

Lorsque le traitement repose sur votre consentement (données de santé, photos, vidéos et voix, identification sur les réseaux sociaux, cookies non essentiels), celui-ci est recueilli au moyen de cases spécifiques, distinctes et non précochées, indépendantes de l'acceptation de la présente politique et des conditions générales. Refuser ces consentements n'empêche pas l'inscription, sauf pour les données de santé strictement nécessaires à la sécurité de la pratique sportive.

Nous conservons la preuve de vos choix (réponse horodatée au formulaire d'inscription). Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, aussi facilement que vous l'avez donné, par simple e-mail à 3nergy.coaching@gmail.com. Le retrait ne remet pas en cause les traitements déjà effectués.

7. Membres mineurs – 3NERGY Academy

Le coaching en ligne est réservé aux personnes majeures. Les mineurs sont accueillis au sein de 3NERGY Academy et, le cas échéant, lors des stages, formations et conférences.

L'inscription d'un mineur est réalisée par son représentant légal, qui conclut l'engagement avec 3NERGY ASBL. Les données du représentant légal sont traitées aux mêmes fins et selon les mêmes règles que celles des athlètes.

Les consentements (données de santé, photos, vidéos et voix, identification sur les réseaux sociaux) sont donnés par le représentant légal au nom du mineur. Nous invitons le représentant légal à associer le jeune athlète à ces choix, en particulier à partir de 13 ans.

Seules les informations de santé nécessaires à la sécurité et à l'encadrement du jeune athlète sont traitées : déclaration d'aptitude, signalement des modifications significatives de l'état de santé et, en cas d'arrêt prolongé, certificat médical précisant la durée de l'incapacité.

Les informations pratiques et les informations sur les services de l'association sont adressées au représentant légal. 3NERGY ASBL ne s'adresse pas directement au mineur à des fins promotionnelles.

Les droits décrits au point 10 sont exercés par le représentant légal au nom du mineur ; le jeune athlète peut également s'adresser directement à nous.

À ses 18 ans, le membre exerce lui-même ses droits. Les consentements donnés par le représentant légal restent valables jusqu'à cette date ; 3NERGY ASBL invite alors le membre à les confirmer ou à les retirer. À défaut de confirmation, aucune nouvelle photo, vidéo ou voix le concernant n'est publiée.

8. Sécurité des données

3NERGY ASBL met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre la perte, l'altération, la divulgation et l'accès non autorisé, notamment :

- un accès aux données limité aux personnes qui en ont besoin pour leur mission ;
- des comptes protégés par des mots de passe robustes et, lorsque c'est possible, par une double authentification ;
- un engagement de confidentialité des coachs et prestataires ;
- des accès aux espaces de travail, dossiers et logiciels partagés limités aux personnes concernées ;
- l'absence de partage de données de santé dans les groupes de discussion collectifs ;
- l'absence de données de santé ou de données permettant d'identifier un athlète, en particulier un mineur, dans les logiciels et outils d'intelligence artificielle qui n'offrent pas de garanties contractuelles conformes au RGPD ; à défaut, les données sont anonymisées ou pseudonymisées ;
- l'utilisation des outils d'intelligence artificielle comme simple aide à notre travail : ils ne prennent aucune décision à votre égard.

En cas de violation de données présentant un risque pour vos droits, nous notifions l'Autorité de protection des données dans les 72 heures et, si le risque est élevé, nous vous en informons sans délai.

9. Données obligatoires

Certaines données sont indispensables à votre inscription, à l'exécution du coaching ou à la participation aux activités de 3NERGY Academy : ce sont celles marquées comme obligatoires dans les formulaires d'inscription. Sans elles, nous ne pouvons pas vous fournir nos services.

10. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- droit d'accès ;
- droit de rectification ;
- droit à l'effacement ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit à la portabilité des données ;
- droit d'opposition, notamment aux traitements fondés sur l'intérêt légitime et à la réception d'informations sur nos services ;
- droit de retirer votre consentement à tout moment ;

- droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données, rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles – www.autoriteprotectiondonnees.be.

3NERGY ASBL ne prend aucune décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé produisant des effets juridiques à votre égard.

11. Exercer vos droits

Pour exercer vos droits, il vous suffit d'envoyer un e-mail à 3nergy.coaching@gmail.com ou un courrier à 3NERGY ASBL, Chaussée de Frasnes 167, 7540 Rumillies. Nous vous répondons dans un délai d'un mois, prolongeable de deux mois en cas de demande complexe, auquel cas nous vous en informons. En cas de doute raisonnable sur votre identité, nous pouvons vous demander des informations complémentaires.

12. Modification de la politique

3NERGY ASBL peut adapter la présente politique, notamment en cas d'évolution de ses activités ou de la réglementation. La version en vigueur est publiée sur www.3nergy.be. En cas de modification importante, nous vous en informons par e-mail.

Version du 22 octobre 2026.